**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в I квартале 2020 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
в I квартале 2020 года поступило 67 обращений граждан
(далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

январь – 30 обращений (45%)

февраль – 15 обращений (22%)

март – 22 обращения (33%)

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%)

из Органов государственной власти субъекта РФ – 3 (5%)

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%)

2. по типу доставки:

Почтой России – 13 (19%)

по сети Интернет (электронной почтой) – 29 (44%)

другим способом доставки - 25 (37%)

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 59 (88%)

г. Севастополь – 6 (9%)

другие регионы - 2 (3%)

Крымстатом в I квартале 2020 года рассмотрено 65 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 65 (100%)

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%)

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%)

без участия заявителя – 65 (100%)

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 32 (49%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 27 (42%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%)

«переадресовано» - 6 (9%)

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 29 (45%)

заместителя руководителя Крымстата – 36 (55%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в I квартале 2020 года:

трудовой стаж и трудовые книжки – 34

предоставление официальной статистической информации – 25

данные годовой бухгалтерской отчетности – 2